

「エンジニアズAI統合版」パンフレット

人材不足対応・売上向上

問合せをチャットボットで自動化・無人化



No	導入の流れ
1	貴社がサーバーをご契約、弊社が環境設定
2	貴社からナレッジデータを提供・弊社が登録、チャットフロー・ワークフローなど動作確認
3	貴社にてご検証。申込から最短1ヶ月で運用開始

No	運用・保守
7	Diffy Premium版をサーバー上で利用して運用
8	弊社がサーバー／ネットワーク／セキュリティ環境の初期設定
9	弊社が初期不良対応・稼働状況報告など運用保守支援

No	基本仕様
4	Diffyチャットボットから自社情報照会
5	ボタン検索・自由記入検索・音声検索
6	ナレッジデータを検索し一覧表・文章出力

No	お勧めオプション製品
10	マスタ照会(在庫／進捗／納期等)
11	出力帳票拡大(マニュアル・作業標準)
12	音声入力による議事録自動生成

基本製品

製品情報照会

主要機能	入出力
1 チャットフローAI・ワークフローAI・LLM呼び出し	3 検索指定入力・ボタン検索・自由記入検索・音声検索
2 ナレッジ登録 .doc .xlsx (マクロなし) .pdf .md など	4 画面回答・一覧表・説明文

Diffy入力画面

Diffy出力画面

ボタン検索	項目入力検索	自由記入検索
どちらのカテゴリについてでしょうか？ 設備 製品 ワークフロー処理 どの製品についてでしょうか？ 棚 机 椅子 キャビネット 棚のどの情報をご覧になりますか？ 製品仕様 製品コード マニュアル 価格表 材料	ワークフロー処理 製品名 棚 仕様 例：仕様、スペック、寸法など 材料 スチール 価格 例：32,000円以上 お問い合わせ送信	ワークフロー処理 自由記入 10000円以下の棚 お問い合わせ送信 お問い合わせ送信

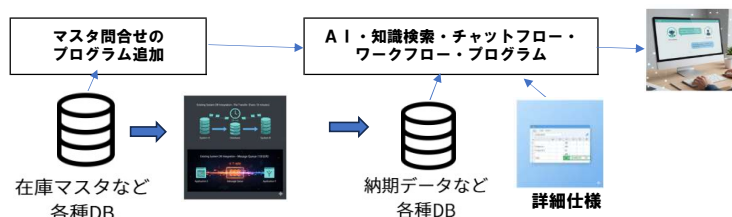
製品仕様	マニュアル
製品情報 製品コード「RK-S001」の仕様 項目 値 耐荷重 80kg/段 表面仕上げ 粉体塗装 色 ブラック 特徴 高耐久性、業務用に最適	製品コードRK-S001の取扱方法 概要 ・製品コード: RK-S001 ・使用上の注意: 重量物は最下段から配置する ・取り付け方法: ボルト・ナットで固定 ・メンテナンス方法: 定期的に防錆スプレーを塗布する

オプション製品

既存元帳照会

基幹システム

新設サーバー

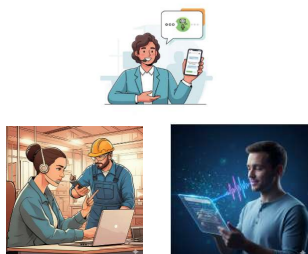


マスタ問合せ一回答
1 チャットボットからのマスタ照会
2 在庫・進捗・納期などの情報を回答
プログラムによる問合せの場合(即時)
3 基幹システムにプログラム追加
4 DiffyからWebリクエスト発行
データ転送の場合(10分～1分)
5 基幹システム・新設サーバーにDB追加
6 ファイル転送 or メッセージキュー転送

各種画面に組込可能

Diffyチャットボット

1 PC/スマホ/タブレット
2 標準提供チャットボット
3 ホームページ・Webアプリ画面
4 kintone
5 Line・Teams
6 音声



AI利用の拡大

各種機能追加をご支援

1 出力帳票拡大(マニュアル・作業標準)
2 グラフ出力・ファイル出力
3 見積書作成
4 音声による進捗状況入力
5 不良分析・品質トラブル管理
6 音声入力による議事録自動生成



導入フロー



(自由記入欄)